

U heeft ons ook gevraagd met wie wij uw persoonsgegevens hebben of met wie wij deze zullen verstrekken;

We delen uw persoonsgegevens met derden zoals gemeentes, beheerders van parkeerplaatsen, leveranciers (hosting providers, klantenservice en e-marketing), klanten (bijv. zakelijke klanten/werkgevers) en andere partners, afhankelijk van uw locatie en de diensten die u gebruikt. We delen uw gegevens:

- Voor zover nodig om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren, onze diensten te verlenen en onze partnerdiensten (bijv. tankpassen) mogelijk te maken. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om het uit kunnen voeren van parkeertransacties, het innen van betalingen, het bieden van klantondersteuning en het met u kunnen communiceren in verband met onze diensten;
- Voor parkeercontroles, waarbij we uw parkeerstatus communiceren met de beherende instanties zoals gemeentes. In die gevallen wordt uw kenteken, locatiecode en start- en eindtijd van uw parkeertransactie gedeeld;
- In gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen;
- Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht om informatie te delen met bevoegde autoriteiten, zoals wetshandhaving, volgens de wet, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten;
- Om in voorkomend geval onze overeenkomst met u te handhaven. Wanneer u bijvoorbeeld niet voor uw parkeeracties hebt betaald, kunnen we uw informatie met een incassobureau delen;
- Om onze rechten naar derden toe af te dwingen of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden;
- Om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze diensten te waarborgen.
- Zoals hierna wordt beschreven onder 'Verantwoordelijke entiteit', zijn wij onderdeel van de ParkNow Group. Om onze diensten aan jou te kunnen leveren, maken wij gebruik van enkele overlappende groepsfaciliteiten, bijvoorbeeld voor databasebeheer, administratie, marketing en het voorkomen van fraude. In dit kader worden ook bepaalde persoonsgegevens met andere entiteiten van de ParkNow Group gedeeld. Het delen van gegevens binnen de onderneming vindt uitsluitend plaats ten behoeve van onze bedrijfsactiviteiten, onze dienstverlening aan u en zoals omschreven in deze privacyverklaring. Met onze processoren van uw data hebben we overeenkomsten gesloten waarin we o.a. regelen dat ze volgens de AVG met die gegevens omgaan.

U heeft ons gevraagd hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard;

We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Indien u uw account gedurende 18 maanden niet gebruikt, markeren we deze in onze database als 'inactief'. In dat geval maken we niet langer actief gebruik van uw accountinformatie bijvoorbeeld om u over onze producten en diensten te informeren. Uw account wordt dan

gearchiveerd zodat u het op ieder gewenst moment weer kunt heractiveren, mocht u in de toekomst opnieuw van onze diensten gebruik willen maken.

Indien u uw account wilt opzeggen, vragen we u contact op te nemen met onze klantenservice. Na opzegging verwijderen we uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging, maar met uitzondering van de informatie die we wettelijk verplicht zijn te bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren.

Graag wenst u de herkomst van de verzamelde persoonsgegevens te weten;

De EU, en de VS voor onze marketing campagnes. Onze leverancier daar is onderdeel van de zogeheten privacy shield programma.

Waarom bewaart Parkmobile zoveel gegevens?

Het is begrijpelijk dat een app als Parkmobile locatiegegevens bewaart om parkeerhandelingen te registreren. Ik heb jullie app echter nooit gebruikt om te parkeren en toch bewaren jullie een zeer gedetailleerde locatiegeschiedenis. Waarom? Waar worden die gegevens voor gebruikt?

Parkmobile bewaart geen locatiegegevens, tenzij de gebruiker daar zelf voor kiest. Parkmobile heeft alleen de locatiegegevens nodig bij gebruik van de app om een parkeeractie te kunnen registreren via de GPS-locatie, dit is niet verplicht wanneer men kiest om handmatig de zone in te voeren. Gebruikers geven zelf toestemming om locatiegegevens bij te houden via de instellingen van de telefoon. Wanneer de Parkmobile app nog nooit is gebruikt en er geen toestemming is gegeven, bewaart Parkmobile geen locatiegegevens. Wanneer je, zoals waarschijnlijk in jouw geval, wel toestemming hebt gegeven om locatiegegevens bij te houden, zijn er vanuit de instellingen van de telefoon 3 mogelijkheden: bij gebruik, altijd of nooit. Als jij 'altijd' hebt gekozen, zal de app dus de locatiegegevens bijhouden ondanks dat je de app misschien niet gebruikt. Dit is niet verplicht en is de keuze van de gebruiker. De optie om 'altijd' locatiegegevens bij te houden, zorgt ervoor dat gebruikers een herinnering kunnen ontvangen bij terugkomst bij de auto (op basis van GPS-locatie). Deze GPS-herinnering moet door de gebruiker zelf geactiveerd worden onder 'herinneringen' in het Parkmobile account. Dit voorkomt het vergeten te stoppen van de parkeeractie zodat er niet te veel parkeergeld betaald wordt.

Wanneer leest Parkmobile locatiegegevens uit?

In uw overzicht van locatiegegevens valt te lezen staat dat gegevens werden uitgelezen met als doel "Get information about a specific zone code" of "User logged in". Met welke handeling in de app corresponderen deze aanduidingen precies?

Het doel 'Get information about a specific zone code' is nodig om informatie van een specifieke parkeerzone te koppelen aan de te starten parkeeractie, zoals tariefinformatie en maximale parkeertijd. Het doel 'User logged in' is nodig om de gebruiker te kunnen koppelen aan de te starten parkeeractie, zodat achteraf de juiste facturatie kan worden doorgevoerd.

Waarom anonimiseren of aggregeren jullie deze gegevens niet?

Is er een reden dat deze locatiegegevens gekoppeld aan een persoon worden opgeslagen?

Dit doen we om onze diensten aan onze klanten te kunnen leveren. Parkmobile levert een dienst die de (cashless) betaling van parkeergelden mogelijk maakt. De betaling van een parkeeractie kan worden uitgevoerd door ofwel handmatig een parkeerzone in te voeren welke wordt gekoppeld aan de gebruiker en zijn kenteken, ofwel door het doorgeven van de locatie bij gebruik van de app welke dan wordt gekoppeld aan de gebruiker en zijn kenteken. Wanneer een gebruiker ervoor kiest een betaling te doen via zijn locatiegegevens, zullen deze locatiegegevens dus gekoppeld worden aan de persoon om de betaling mogelijk te maken.

Deelt Parkmobile deze locatiegeschiedenis met derden?

In jullie privacyverklaring en eerdere antwoord zijn jullie vrij specifiek over met wie er gedeeld wordt maar ook vrij vaag. Mijn concrete vraag: delen jullie GPS-coördinaten van gebruikers (dus niet parkeerhandelingen) wel eens met derden in ruil voor geld?

Nee, Parkmobile deelt nooit GPS-coördinaten van gebruikers met derden in ruil voor geld.

Jullie zeggen ook dat jullie gegevens delen wanneer jullie daar door "autoriteiten rechtmatig toe worden verzocht". Is dat in Nederland wel eens gebeurd en zo ja wanneer en waarom?

Ja, wanneer wij een verzoek ontvangen van autoriteiten volgen wij artikel 6 (lid 1(c) en lid 4) en artikel 23 van de AVG. Als bijvoorbeeld een bevoegde autoriteit persoonsgegevens nodig heeft voor het strafrechtelijk vervolgen van een misdaad of in verband met andere doelstellingen van algemeen belang, dan moet een bedrijf meewerken aan het verstrekken ervan.

Hoeveel gebruikers heeft jullie app in Nederland?

En van hoeveel gebruikers bewaren jullie GPS-locatiegeschiedenissen?

Zoals in eerder antwoord vermeld, geven gebruikers zelf aan of ze locatiegegevens willen delen via de instellingen van hun telefoon, dit staat los van de app. Dit is dus geen data die Parkmobile kan inzien. Het aantal gebruikers van de Parkmobile app is concurrentiegevoelige informatie; de app is de meestgebruikte app van Nederland.